

ПОЛИТИКА ИЛФ СО РАН В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ИЛФ СО РАН обладает уникальным опытом в области исследования, разработки и изготовления, опытных образцов лазеров и систем на их основе, других изделий квантовой электроники.

Главным достоинством ИЛФ СО РАН является научно-технический потенциал, высококвалифицированный персонал и развитая научно-исследовательская база.

Миссия ИЛФ СО РАН – качественно выполнять работы, предоставлять надежные услуги для успешного развития приборов и комплексов на основе лазеров, внесения вклада в научно-техническое развитие России.

ИЛФ СО РАН берет на себя обязательства:

- соответствовать требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и дополнительным требованиям ГОСТ Р ВВ 0015-002-2020, требованиям заказчиков и потребителей согласно заключенных контрактов (договоров);
- развивать долгосрочные партнерские отношения и улучшать операционную эффективность;
- выполнять в срок работы, предоставлять услуги, которые абсолютно соответствуют или превосходят требования и ожидания наших заказчиков и потребителей;
- постоянно улучшать систему менеджмента качества и ее результативность;
- повышать конкурентоспособность разрабатываемой научно-технической продукции на внутреннем и внешнем рынках;
- создавать требуемые условия для формирования высококвалифицированного, компетентного, мотивированного к труду персонала, к эффективному взаимодействию персонала, к развитию и реализации его творческого, командного и управленческого потенциала.

Достижение взятых Институтом обязательств в области качества обеспечивается:

- поддержанием в эффективном состоянии Системы менеджмента качества Института в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и дополнительными требованиями ГОСТ Р ВВ 0015-002-2020;
- приоритетностью требований Заказчика, потребителей, повышению их удовлетворенности;
- внедрением риск-ориентированного мышления;
- комплексным решением задач по обеспечению управления и повышения качества;
- обеспечением доступности соответствующими ресурсами: людскими, материально-техническими и информационными;
- постоянным развитием компетенций и квалификации персонала;
- результативностью проводимых мер, направленных на обеспечение качества выполняемых работ (предоставляемых услуг) на всех стадиях жизненного цикла и предупреждением отклонений от заданных требований;
- личной ответственностью руководства Института за разработку, внедрение и постоянное повышение результативности процессов системы менеджмента качества;
- постоянным совершенствованием и повышением развития системы менеджмента качества.

Директор ИЛФ СО РАН, возглавляя деятельность в области качества, принимает на себя всю полноту ответственности за создание, поддержание, совершенствование и результативность функционирования системы менеджмента качества Института, обязуется обеспечивать качество выполняемых работ (оказываемых услуг) с учетом требований заказчика, а также других заинтересованных сторон.

Директор ИЛФ СО РАН делегирует руководителям подразделений организационную свободу и полномочия для управления деятельностью подразделений в целях эффективной реализации политики и целей в области качества и поручает представителю руководства по качеству осуществлять контроль реализации политики и целей в области качества.

И.о. директора, д.ф.-м. н.

И.Ф. Шайхисламов